

Kompetente Partner für hohe Service-Qualität

# HATLAPA Marine Equipment bietet mit ELO® professional weltweiten Service

Das BackOffice für HATLAPA Marine Equipment stützt sich auf ELO® professional – jederzeit verfügbare Informationen stellen die hohe Servicequalität sicher.

Die HATLAPA Uetersener Maschinenfabrik GmbH & Co. KG bietet für ihre Produkte weltweiten Service und hohe Verfügbarkeit. Das Traditionsunternehmen zählt seit über 85 Jahren zu den führenden Partnern im Schiffbau und stellt Winden, Kompressoren und Ruderanlagen her.

## Tradition verpflichtet

„Wir wollen den hohen Service-Level für unsere weltweiten Kunden aufrecht erhalten. Das BackOffice muss auf alle auftragsbezogenen Unterlagen zeitnah zugreifen können. Das wird mit ELO® professional realisiert“, berichtet der Leiter IT & Organisation, Lars Becker. „Ein starkes Unternehmen braucht ein starkes Back-Office. Dafür benötigt man nicht nur gut ausgebildete Mitarbeiter, sondern auch professionelle Werkzeuge – wie z.B. ELO®.“ Mit über 230 festgestellten Mitarbeitern am Heimatstandort, Vertriebs- und Konstruktionsstandorten in Schwerin, England und Zypern sowie mehreren interna-



ionalen Vertretungen und Beteiligungen, sowie einem Umsatz von über 55 Mio. [2005] hat sich das Unternehmen eine führende Position erarbeitet. Die Umsatzsteigerung von ca. 20% in 2006 konnte auch auf Grund der weltweit anerkannten geschätzten Service-Qualität des DIN-ISO-zertifizierten Unternehmens erzielt werden.

„Die kompletten Auftragsakten sollen mit allen zugeordneten Unterlagen digital im DMS zur Verfügung stehen. Unsere Service-Mitarbeiter haben so direkten Zugriff über Suchbegriffe wie ‘Auftrag’, ‘Kunde’, ‘Schiff’, ‘Reederei’, ‘Maschinen-Nummer’, usw.“, so der IT-Spezialist. „Dabei kann auf unterschiedliche Versionen von Zeichnungen ebenso zugegriffen werden, wie auf die geführte (eMail)-Korrespondenz.“

## Offene Systemarchitektur

Die IT-Abteilung arbeitet am liebsten eigenständig und schätzt daher besonders die „offene Systemarchitektur“ des eingesetzten ELO®-Produktes. Neben einer Anbindung des DMS an das ERP-System (Infor) wird auch an der Anbindung eines Reklamationsmanagementsystems an das DMS gearbeitet. „Die ELO Digital Office GmbH stellt ihren Kunden eine ausführliche API-Beschreibung zur Verfügung und mit unserem betreuenden Systemhaus, dem ELO Business-Partner und ELO Competence Center Nord, der ‘id-netsolutions GmbH’, haben wir einen kompetenten Ansprechpartner“, so Markus Blohm, der das Projekt hausintern betreut.

„Selbsterständlich hängt der Erfolg einer solchen unternehmensweiten Lösung auch von der Akzeptanz der Mitarbeiter ab. So wurden fast 150 Mitarbeiter im Rahmen einer inHouse-Schulungsaktion durch das ‘id-netsolutions education center’ mit Tipps & Tricks für den täglichen Einsatz ihres Anwendungsprogramms vertraut gemacht.“

## Technologie

Am Heimatstandort Uetersen steht die DMS-Anwendung mittlerweile unternehmensweit zur Verfügung. Das Unternehmen nutzt zurzeit 2 Terminalserver, da so neben den entfernten Produktionsstandorten, auch Mitarbeiter von unterwegs via gesicherter VPN-Verbindung auf die Informationen (weltweit) zugreifen können.



## Das System lebt

„Selbsterständlich wachsen auch bei uns stetig die Anforderungen. Die Anbindung an das Finanzbuchhaltungssystem (Varial) steht als nächster Schritt bevor. Wir werden u.a. die Prüfung von Eingangsbuchungen mit dem ELO-Workflow-System optimieren können“, da ist sich der verantwortliche IT- und Organisationsleiter, Lars Becker, auf Grund der bislang gemachten positiven Erfahrungen sicher.

<http://www.id-netsolutions.de>



## Infos

Weitere Informationen und Kontaktadresse auf Seite XX.

